



Hable  
en  
**público**  
en **1 2 3**

*fácil, rápido y práctico.*

**PLAN PARA FUNCIONARIOS  
Y  
DIRIGENTES POLÍTICOS**

Si quieres ir rápido, ve solo. Si quieres  
llegar lejos, ve acompañado.

Proverbio africano

# TRABAJO EN EQUIPO



PARA DESARROLLAR EL TRABAJO EN EQUIPO, SE DEBE PONER EN PRÁCTICA  
HABILIDADES, COMO:



LA COMUNICACIÓN EFICAZ,



LA MOTIVACIÓN, EL LIDERAZGO,



LA DELEGACIÓN, LA ASERTIVIDAD,



Y, LA SOLUCIÓN DE PROBLEMAS Y CONFLICTOS

# CONCEPTO DE GRUPO

PLURALIDAD DE INDIVIDUOS  
QUE SE RELACIONAN  
ENTRE SÍ, CON CIERTO  
GRADO DE  
INTERDEPENDENCIA, QUE  
DIRIGEN SU ESFUERZO A LA  
CONSECUSIÓN DE UN  
OBJETIVO COMÚN CON LA  
CONVICCIÓN DE QUE  
JUNTOS PUEDEN  
ALCANZAR ESTE OBJETIVO  
MEJOR QUE  
INDIVIDUALMENTE.



# DIFERENCIAS ENTRE EQUIPO Y GRUPO

	<b>GRUPO</b>	<b>EQUIPO</b>
OBJETIVO	SUS INTEGRANTES MUESTRAN INTERESES COMUNES.	LA META ESTÁ MÁS CLARAMENTE DEFINIDA Y ESPECÍFICA.
COMPROMISO	NIVEL DE COMPROMISO RELATIVO	NIVEL ELEVADO
CULTURA	ESCASA CULTURA GRUPAL	VALORES COMPARTIDOS Y ELEVADO ESPÍRITU DE EQUIPO.
TAREAS	SE DISTRIBUYEN DE FORMA IGUALITARIA	SE DISTRIBUYEN SEGÚN HABILIDADES Y CAPACIDAD.
INTEGRACIÓN	TENDENCIA A LA ESPECIALIZACIÓN FRAGMENTADA, A LA DIVISIÓN.	APRENDIZAJE EN EL CONTEXTO GLOBAL INTEGRADO
DEPENDENCIA	INDEPENDENCIA EN EL TRABAJO INDIVIDUAL	INTERDEPENDENCIA QUE GARANTIZA RESULTADOS
LOGROS	SE JUZGAN LOS LOGROS DE CADA INDIVIDUO	SE VALAORAN LOS LOGROS DE TODO EL EQUIPO
LIDERAZGO	PUEDE O NO HABER COORDINACIÓN	HAY UN RESPONSABLE QUE COORDINA
CONCLUSIONES	MÁS PERSONALES O INDIVIDUALES	DE CARÁCTER COLECTIVO
EVALUACIÓN	NO SE EVALÚA, SE VALORA EN OCACIONES	LA AUTOEVALUACIÓN ES CONTINUA

# NECESIDAD DE TRABAJAR EN EQUIPO

✓ SE DA SINERGÍA

✓ GRACIAS A LA SUMA Y PARTICIPACIÓN DE VARIOS, EL RESULTADO ES ALTAMENTE SUPERIOR

¿  $1 + 1 = 3$  ?

¡  $1 + 1 > 2$  !

SINERGIA

# GANZOS QUE VUELAN EN V



ESTE EJEMPLO DE LA NATURALEZA  
NOS MUESTRA ELEMENTOS  
ESENCIALES, COMO:

- ✓ MAYOR EFICACIA
- ✓ REPARTO DE ESFUERZOS
- ✓ LIDERAZGO COMPARTIDO
- ✓ MOTIVACIÓN
- ✓ SOLIDARIDAD Y APOYO ENTRE  
LAS PARTES DEL EQUIPO.

**GRAN PARTE DEL FLUJO DE COMUNICACIÓN EN LOS EQUIPOS SE  
HACE A TRAVÉS DE PREGUNTAS, QUE PERMITEN:**

INICIAR UNA CONVERSACIÓN O UN DEBATE

INVITAR A PARTICIPAR, REFLEXIONAR, ANALIZAR, PROFUNDIZAR O  
DECIDIR

INTRODUCIR O CAMBIAR DE TEMA

ORIENTAR

# EL PODER DEL TIEMPO

Es un  
recurso  
no  
renovable

Representa  
nuestro  
único  
patrimonio  
real

Por eso, se  
hace necesario  
tener:  
¡PROYECTO DE  
VIDA!

Hay dos  
opciones:

- Invertirlo o
- Gastarlo

PARADIGMA:

*SI DESEO OBTENER  
MAYOR RENTABILIDAD  
EN CUALQUIER ÁREA DE  
MI VIDA, DEBO INVERTIR,  
CONCENTRÁNDOME  
EN EL RECURSO MÁS  
VALIOSO:*

**¡EL TIEMPO!**

# ¿QUÉ ES VIVIR?

ES VIBRAR A CADA INSTANTE ANTE LA MARAVILLA DE LA CREACIÓN.



ES ENTENDER QUE CADA MINUTO QUE TRANSCURRE NO VOLVERÁ.



ES GOZAR LOS MOMENTOS BELLOS Y, DESAFIARSE A SÍ MISMO ANTE LAS ADVERSIDADES.



VIVIR, ES EVOLUCIONAR Y CAMBIAR PARA MEJORAR.

# VALOR

ES EL SIGNIFICADO QUE LE DAMOS A UNA COSA, PERSONA O IDEA.

Y, SI ESTO NO SIGNIFICA NADA PARA NOSOTROS, EQUIVALE A QUE NO NOS INTERESA Y, POR TANTO NO LE DAMOS VALOR ALGUNO.

HAGA UNA LISTA DE SUS VALORES, LUEGO COMPÁRELA CON EL TIEMPO QUE LE DEDICA A CADA UNO DE ELLOS Y ASÍ DETERMINARÁ SU ESCALA DE VALORES.

# CUADRANTE DE ESCALA DE VALORES

## URGENTE:

ES TODO AQUELLO QUE TENEMOS QUE ATENDER DE INMEDIATO.

AQUELLO QUE NO PUEDE ESPERAR.

- CITA MÉDICA
- REUNIÓN DE TRABAJO.

## IMPORTANTE

QUE POR SU IMPORTANCIA TRASCIENDE AL FUTURO.

PROVIENE MÁS DE PROYECTOS QUE DE PROBLEMAS.

AQUÍ CABE LA EDUCACIÓN, CAPACITACIÓN.

## URGENTE Y NO IMPORTANTE

OCUPACIONES SIN TRASCENDENCIA ALGUNA.

COCTELES

REUNIONES SIN TEMAS DE INTERÉS

REUNIONES DE CRÍTICA , CHARLAS SIN CONTENIDO

## NO URGENTE Y NO IMPORTANTE

AQUÍ UBICAMOS EL HOYO NEGRO DE NUESTRA EXISTENCIA.

LAS FORMAS MORTALES DE GASTAR EL TIEMPO.

AQUÍ SE UBICA UNA DE LAS DROGAS MÁS NEFASTAS, LA ÚNICA QUE SE ENCHUFA.

LA TELEVISIÓN

# INVESTIGACIÓN UNIVERSIDAD DE HARVARD

ESTUDIO DE LA U. DE HARVARD, ENCONTRÓ QUE LAS RAZONES POR LAS QUE UNA PERSONA LOGRA ÉXITO EN LA VIDA, SE DEBE A:

15%

HABILIDADES PROFESIONALES

CONOCIMIENTOS TÉCNICOS

. CAPACIDAD PARA DESARROLLAR RELACIONES POSITIVAS CON LOS DEMÁS.

. NIVEL DE MOTIVACIÓN

. ACTITUD PERSONAL

85%



# REGLA DEL 20/80 WILFREDO PARETO

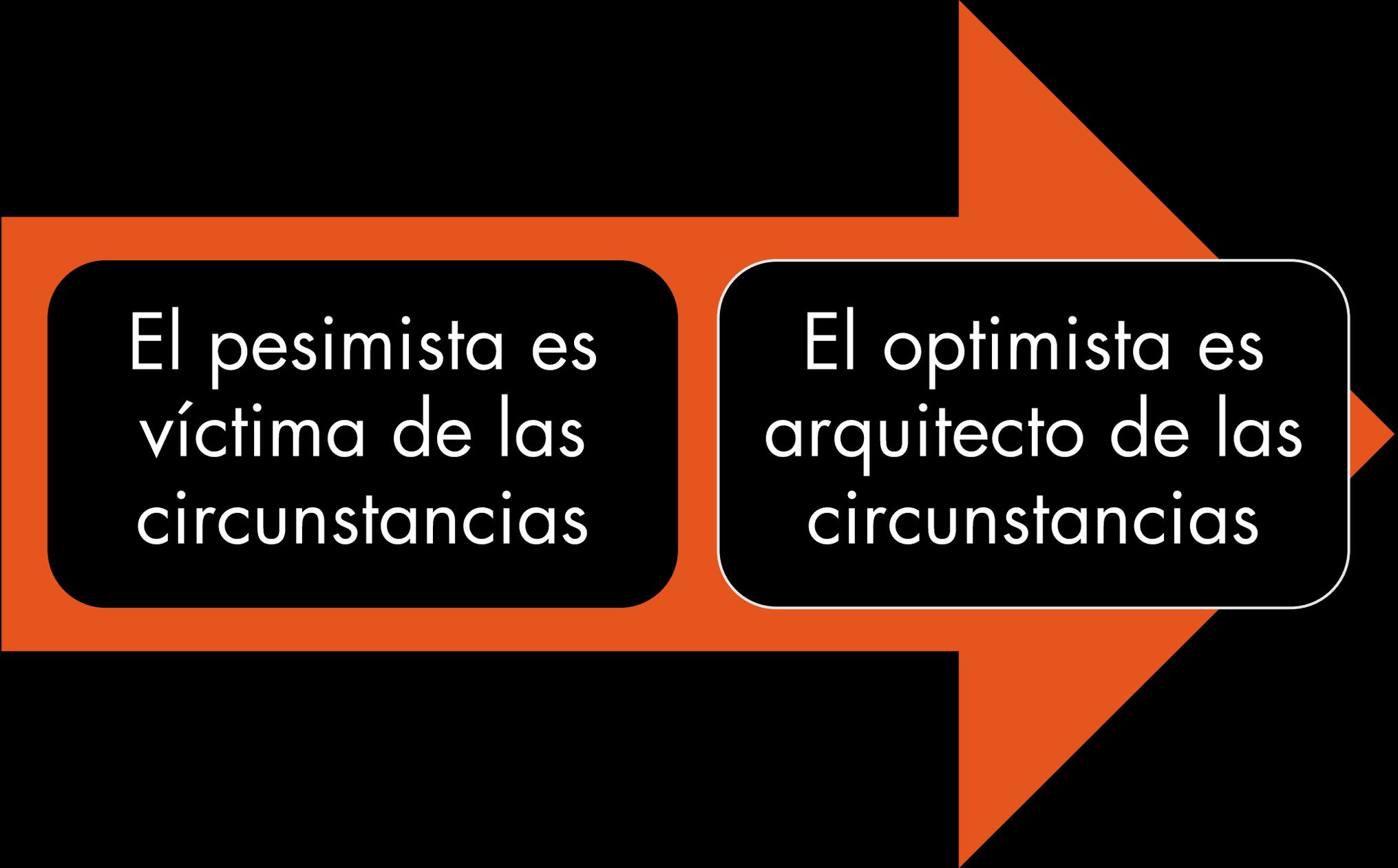
EL 80% DE NUESTRO  
TIEMPO LO EMPLEAMOS  
EN ACTIVIDADES QUE  
NOS PRODUCEN EL 20%  
DE LOS RESULTADOS.

Y, LAS TAREAS QUE  
HACEMOS EN EL 20%  
RESTANTE, NOS REPORTAN  
EL 80% DE LOS LOGROS EN  
NUESTRA VIDA.

Hay dos  
clases de  
personas :

El pesimista  
espera que las  
cosas pasen,

El optimista  
hace que las  
cosas pasen.



El pesimista es  
víctima de las  
circunstancias

El optimista es  
arquitecto de las  
circunstancias

# Valores de un buen Servicio



1. Es excelente
2. Es sorprendente
3. Es innovador
4. Es oportuno
5. Es amoroso

# BLOQUEA LOS ESCAPES DE ENERGÍA



- Una vida doble
- Especialista en quejarte
- Odios, culpas, rabia, miedo
- Entrometerte en la vida ajena
- Malas prioridades
- Una plaga: posponer o aplazar
- Trabajar sin entusiasmo
- Descuidar tu salud

# RESILIENCIA

- Manejas en paz traumas y factores estresantes
  - Te repones en la crisis y sigues adelante
- Encaras lo adverso con esperanza y fortaleza, y lo superas.
  - Cultivas una actitud positiva.
- Confías, no te aíslas y apelas a lo mejor de ti mismo.

# COMPONENTES DE LA INTELIGENCIA SOCIAL

Inteligencia Interpersonal – Howard Gardner

1. ORGANIZACIÓN DE GRUPOS...

2. NEGOCIACIÓN DE SOLUCIONES

3. CONEXIÓN PERSONAL

4. ANÁLISIS SOCIAL

*Esta es la fórmula del encanto social, del carisma y éxito personal.*

*«Camaleón social»*

# EMPATÍA EMPRESARIAL

El jefe agresivo es el símbolo del ayer...  
El virtuoso en habilidades interpersonales, es el Futuro



- Hacer retroalimentación
  - es hacer monitoreo,
  - sobre la comunicación
  - empresarial.
- La crítica es una tarea importante para los gerentes
- La efectividad, satisfacción y productividad de los empleados, depende de cómo se les trate sus problemas...
- El desarrollo de habilidades emocionales trae beneficios para la empresa...

# Hable en público

en **1 2 3**

*fácil, rápido y práctico.*

